

会社情報 (2019年9月30日現在)

■会社概要

会社名	株式会社イントラスト (英名: Entrust Inc.)
証券コード	7191
設立	2006年3月
資本金	10億35百万円
本社所在地	東京都千代田区麹町1-4 半蔵門ファーストビル2F
従業員数	96名

■役員

代表取締役社長	執行役員	桑原 豊	取締役 (社外)	山中 正竹
取締役	執行役員	高堂 潔	取締役 (社外)	松山 哲人
取締役	執行役員	太田 博之	常勤監査役 (社外)	佐藤 智之
取締役	執行役員	藤森 武	常勤監査役	竹内 祐博
取締役	執行役員	川島 俊忠	監査役	一條 和幸
取締役		玉上 進一	監査役 (社外)	坂田美穂子

株式情報 (2019年9月30日現在)

■株式の状況

発行済株式の総数	22,215,122株
発行可能株式総数	60,000,000株
株主総数	3,716名

■大株主の状況

<株主名>	<所有株式数の割合>
PRESTIGE INTERNATIONAL (S) PTE. LTD.	57.20%
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	8.91%
GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL	3.82%
桑原 豊	3.65%
野村信託銀行株式会社 (投信口)	2.90%
株式会社桑原トラスト	2.25%
株式会社トリニティジャパン	1.50%
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	1.13%
クレディ・スイス証券株式会社	0.71%
BNY GCM CLIENT ACCOUNT JPRD AC ISG (FE-AC)	0.70%

株主メモ

上場市場	東京証券取引所市場第一部
事業年度	4月1日から3月31日まで
定時株主総会	毎事業年度終了後3ヶ月以内に招集いたします。
基準日	3月31日
剰余金の配当の基準日	3月31日、9月30日
単元株式数	100株

株主名簿管理人	みずほ信託銀行株式会社
同事務取扱事務所	〒103-8670 東京都中央区八重洲一丁目2番1号 みずほ信託銀行株式会社 本店証券代行部
同連絡先・郵便物送付先	〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 電話 0120-288-324 (フリーダイヤル)
未払配当金のお支払	みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 みずほ信託銀行 (トラストラウンジを除く)、 みずほ銀行、みずほ証券の各本支店
公告掲載方法	電子公告により行います。(https://www.entrust-inc.jp/) ただし、電子公告によることができない事故、その他のやむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に公告いたします。



株式会社イントラスト

〒102-0083 東京都千代田区麹町1-4 半蔵門ファーストビル2F
TEL. 03-5213-0250 / FAX. 03-5213-0251
<https://www.entrust-inc.jp/>

スマートフォンの方は
こちらから



entrust
WING
VOL. 4

株式会社イントラスト 東証第一部7191

第15期 中間報告書

2019年4月1日～2019年9月30日





イントラストの経営理念

経営姿勢

我々はお客様に三つの価値（喜び、安心、信頼）を提供します。

**お客様にどれだけ
喜んでいただけるか。**

お客様に心から喜んで
いただくため、
常に全力を尽くす姿勢。

**お客様にどれだけ
安心していただけるか。**

お客様へご提供している商品が、
日頃安心してご利用
いただけているかということに
高い関心を持ち続ける姿勢。

**お客様にどれだけ
信頼していただけるか。**

お客様のニーズに敏感な
情報感度を持ち、
真の信頼とは何かを
追及する姿勢。

基本方針

我々は以下の五原則に従って会社を運営します。

感動

いつの時代においても、
お客様に感動して
いただける
企業を目指す。

挑戦

挑戦し続ける
創造力と実行力を持ち、
時代と共に生き続けられる
企業を目指す。

自覚

社員一人ひとりが社会に
参画しているという
強い自覚と誇りを持てる
企業を目指す。

品格

コンプライアンスを最重要視し、
常に秩序と品格のある行動を徹底する。

活躍

社員が心身ともに健やかに
活躍できる職場環境を目指す。



株主の皆様へ

日頃は弊社業務におきまして多大なるご支援を賜り、誠にありがとうございます。

心より御礼申し上げます。弊社も創業13年9ヶ月を経過し、2016年に

上場して以来、ここまで順調に成長させていただいております。これも

ひとえに株主の皆様の変わらぬご支援の賜物と感謝いたして

おります。これからも保証業を通じて世の中に必要と思っ

いただけるような存在意義のあるサービスを提供し、

皆様から期待され続ける企業を目指してまいります。

これからの数年、あらゆる場面で社会環境の変化が

さらに激しくなっていきますが、どのような場面におい

ても柔軟に対応していける足腰の強い企業づくりを

心掛けてまいります。何卒引き続き変わらぬご支援と

ご期待を心よりお願い申し上げます。

2019年12月吉日

代表取締役社長

桑原 豊



社会のニーズを捉え急成長する

医療費用保証

ご加入いただいた入院患者様が万が一、入院費用のお支払いを遅延された場合、イントラストが連帯して保証するため、医療機関様は費用面で財務リスクが軽減され、督促回収面では法的リスクが回避されます。一方、入院患者様は連帯保証人を用意する手間や、心理的負担が軽減されます。

医療費用保証の市場ニーズに対応するべく開発した3つの商品をご紹介します。

1. 未収医療費保証制度 ～大手損害保険会社と共同開発～

医療機関様に保証料をご負担いただき、イントラストが未収金の回収を担うことで未収金の削減・回収業務の負担軽減に寄与します。

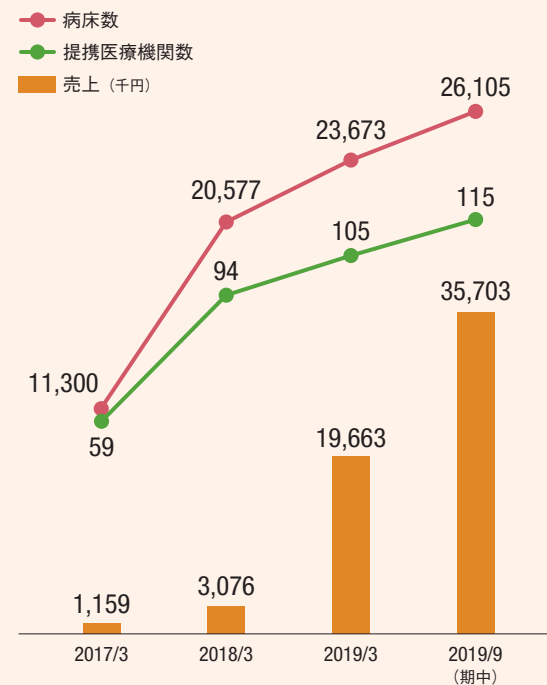
2. 虹 ～大手損害保険会社と共同開発～

入院患者様に保証料をご負担いただき、イントラストが未収金の回収を担うことで未収金の削減・回収業務の負担軽減に寄与します。

3. CSセットR ～入院時必需品レンタルサービス（CSセット） を提供する会社と共同開発～

業界初の医療費用保証付き入院時必需品レンタルサービスを販売することにより、新分野での成長力を高めていきます。

売上と提携医療機関数および病床数



≫ 堅調に成長し続ける医療費用保証について、営業担当者の声を通してご紹介いたします。

Q① 医療費用保証が開発されたきっかけを教えてください。

メディアにおいて医療費の未収金問題で病院経営が圧迫されていると問題視されていたなか、さらに核家族化が進み、今後入院する際に連帯保証人を探すのはさらに難しくなっていくのではないかと考えました。そこには明らかにニーズがあると確信し、大手損害保険会社と共同で開発を開始いたしました。

Interview



第二営業部 部長
(2007年入社)

Q② 商品を利用されているお客様からはどのような声が聞かれますか？

未収金が発生した場合、イントラストが立替えて督促も行うため、今まで病院職員の方が行っていた督促に関する実質的な作業や、精神的な負荷が大きく軽減されていると伺っています。多くの病院では督促のインフラがないため、「本業に専念できる」との感謝の声をいただいています。

入院患者様からは、年齢や性別にかかわらず「連帯保証人は頼みづらいので、保証が導入されていて助かった」という声を病院の方を通していただいております。

Q③ 導入までのプロセスで苦労したことや、手応えについてお聞かせください。

医療費用保証はイントラストが日本で初めて開発したもので、病院の方に理解いただくまでには時間と労力がかかりました。実績もないうなか、信用していただくことは困難であり、最初は難しかったです。しかしながら「この医療費用保証は社会に絶対必要だ」という強い信念をもって粘り強く説明を続け、最初にこのサービスを導入して下さった病院に出会えた時は涙が出るほど嬉しかったです。これからもこの保証がより多くの病院で導入されるよう頑張っていきたいです。

女性の活躍が企業の成長を支える

女性が活躍するイントラスト

女性活躍推進法が制定され、女性の活躍がますます重要になるなか、イントラストは今後も女性が直面する課題と向き合い、働きやすい職場づくりを推進していきます。

» 出産・子育てをしながら仕事を両立している社員の声をご紹介します。



Interview

サービスオペレーション部 次長
(2008年入社)
[子供: 4歳・9歳]

Q1 現在担当している業務は？

契約管理業務、グループのマネジメント業務、新商品の開発にかかる他部署との連携業務などを行っています。

Q2 ワークライフバランスを教えてください。

時短勤務を利用しているので、家庭での時間を確保しやすくなりました。その一方で、仕事での時間の制限が強くなったので、仕事全体の効率化や、メリハリをつけて仕事に取り組むようになりました。また、他のメンバーが勤務形態に合わせた仕事の進め方をしてくれるようになり、働き方への意識の高まりも感じています。

Q3 今後の目標についてお聞かせください。

これからも子育てしつつ、働いていきたいと思います。また、他のママさんも働きやすく、長く続けてもらえるような環境が今以上に整えば嬉しいです。また、そういった勤務形態の社員が増えても仕事が回るよう、さらなる効率化を図っていきたいです。

ある1日のタイムスケジュール



10:00

出社
1日のスケジュールの組み立てや、集中する業務は午前中に



11:00

コアタイム
優先順位が高いタスクから順番に処理



13:00

同僚とランチ
会社の近くのお店で



15:00

書類などのチェック
時短勤務に合わせて、前後がある仕事は早めに



17:00

退社
明日のスケジュールを確認・調整してから

数字で見る女性の活躍

イントラストにまつわるさまざまな数字をご紹介します。



女性社員比率

30.4%

全国平均 24.9%
出典：帝国データバンク
「特別企画：女性登用に対する企業の意識調査（2018年）」

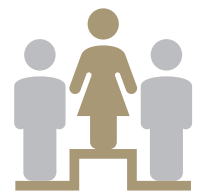
正社員に占める女性の割合は徐々に増えてきており、男女ともに活躍できる環境となっています。



育児休業からの復職率

100%

スムーズに仕事に復帰することができ、子育てとのバランスが取れた効率的な働き方ができます。



管理職に占める女性の割合 (マネージャー以上)

16.2%

全国平均 7.2%
出典：帝国データバンク
「特別企画：女性登用に対する企業の意識調査（2018年）」

女性管理職者の活躍に向けてキャリアアップを支援しています。



育児休業取得率

100%

出産・子育てをきっかけに離職してしまうことがないよう、育児のサポート体制を整えています。



短時間勤務利用率

100%

子育てをしながら働き続けることができる職場環境を実現しています。

4月19日が「養育費を知る日」として認定

こどもの貧困問題の大きな要因となっている養育費の未払いをなくし、多くの方に養育費の大切さを知っていただくことを目的として『養育費を知る日』を一般社団法人 日本記念日協会へ申請し、正式に認定されました。また2019年4月19日には『養育費を知る会』を開催いたしました。

役員持株会を設立

すでに運営している社員持株会に加え、役員自らが弊社株式を継続的に保有し、さらなる企業価値の向上に向けた経営に取り組むことを目的として設立いたしました。

【概要】	名 称	イントラスト役員持株会
	入会資格	弊社の取締役および監査役
	発 足 日	2019年5月29日
	抛 出 金	毎月1口10,000円とし、1口単位で990,000円まで
	退会時期	原則として退任時

車いす寄贈活動を開始

入院患者様がご入院中に少しでも快適な生活ができるよう、未収医療費保証制度を導入いただいた医療機関様へ車いすの寄贈を始めました。今後も社会貢献の一環としてお届けしていく予定です。



広報活動

つり革広告

2019年4月より1年間、都営新宿線車内にて養育費保証に関するつり革広告を開始いたしました。



紙面広告

『全国賃貸住宅新聞』に弊社ソリューション事業の保険デスクサービスに関する広告を掲載いたしました。(2019年6月～2019年12月)



業績ハイライトと2020年3月期通期業績見通し

2020年3月期第2四半期（累計）のポイント

売上高は、保証事業において家賃債務保証、医療費用保証が順調に伸長し851百万円（前年同期比17.3%増）となりました。ソリューション事業は、堅調なC&Oサービスを中心に安定的に推移し860百万円（前年同期比10.2%増）となり、売上高は合計で1,712百万円（前年同期比13.6%増）となりました。

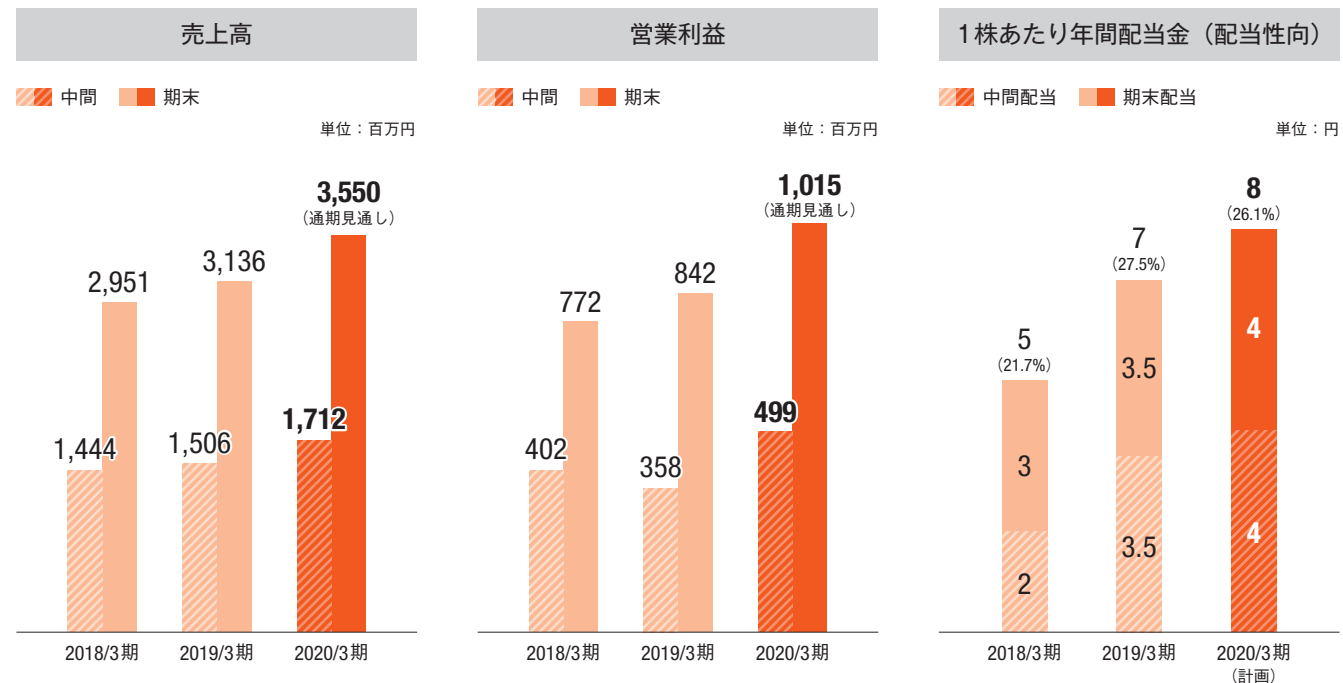
営業利益は、増収に伴い保険会社への保険料が増加したものの、その他の費用増加を一定水準に抑制できたことにより粗利率および営業利益率が向上し、499百万円（前年同期比39.3%増）となりました。

2020年3月期通期業績見通しのポイント

2019年10月23日に、上期の進捗を反映し通期見通しの修正を発表いたしました。

保証事業の売上高は対計画比3.1%増の1,710百万円、ソリューション事業の売上高は、対計画比0.1%減の1,840百万円となる見込みです。

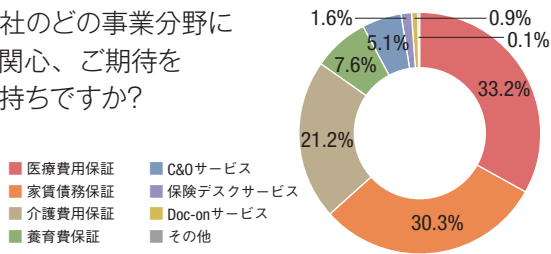
また損益面につきましても、営業利益、経常利益および当期純利益について当初計画を上回る見込みとなります。



株主の皆様からいただいたアンケート結果

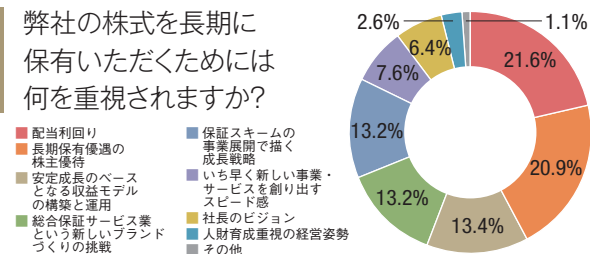
調査期間：2019/6/25－2019/7/31
アンケート回収率：31.3%

弊社のどの事業分野に
ご関心、ご期待を
お持ちですか？



⇒他社にない事業 に関心	関心分野	
	保証新分野	62.0%
	家賃・ソリューション	37.9%
	社会的意義のある事業	

弊社の株式を長期に
保有いただくためには
何を重視されますか？



⇒成長期待 大きい	投資規準	
	事業戦略	47.4%
	配当利回り・長期保有優遇の株主優待	42.5%
	潜在成長力のある事業	

ご意見・ご要望

- 1 保証人をお願いできる方がいない人たちにとっては、助かるシステムですが、その分お金に関することなどで大変な部分もあると思います。自分も高齢者になった時に利用できればと思います。

(40代女性)
- 2 株主総会に出席しました。他社の追従に関しての質問に対して「市場づくりが大事だと思っているので、同業者にも当社の良いところはマネしてもらいたい」という社長のビジョンに感動しました。

(50代女性)
- 3 IRIにもっと力を入れてください。社長の生の声が聞きたいです。

(60代男性)
- 4 人材の育成が第一と私も思います。全員が楽しく、助け合い、会社の発展に協力する。そんな企業が希望です。

(70代男性)
- 5 当社（薬局：保険調剤）においても患者様の未収入金は頭の痛い問題であり、貴社の医療費用保証に関心を持っています。

(60代男性)
- 6 じっくりと事業報告書を読ませていただきました。医療費用保証など、今後大きく伸びる事業と思われますので期待しております。

(50代女性)
- 7 関西でも会社説明会を開いてください。

(60代男性)

- 8 今後のさらなる成長を心より期待しています。そのためには、契約者様の立場に立った新しい保証サービスを多く開発し、人々の幸せを創造していきましょう。

(30代男性)
- 9 新規事業である養育費保証に注目しています。中長期の視点で新しいことにチャレンジする精神を今後も貫いていただけたらと思います。

(40代男性)
- 10 イントラストのチャレンジ精神と着実な業績の拡大に期待しています。0から1の理念！

(60代男性)

株主の皆様から寄せられた声にお答えいたします。

Q1 立替えた医療費は回収できるのですか？
回収できなかった場合、イントラストは大丈夫ですか？

A1 医療費の未収金が発生し、お立替えた医療費は独自のマニュアルに則り、コンプライアンスを最重視した回収を行っております。大部分の未収金は回収することができますが、万が一回収できなかった場合でも、大手損害保険会社に保険をかけているため、追加で資金が発生することはありません。
この安全性をご評価いただき、医療機関様にも導入をいただいております。

Q2 介護費用保証について教えてください。

A2 介護費用保証とは、高齢者向け住宅に入居する際のさまざまな悩みを解決できる商品です。
【入居希望者様】
「家族に連帯保証人を頼めない、頼みたくない」
→イントラストが連帯保証人となるため、改めて連帯保証人をご準備いただく負担や手間をなくすることができます。
「入居の際の初期費用が大きい」
→当保証を導入することで、施設運営者側が入所一時金などを低減できるため、費用の面でも入居しやすくなります。

【施設運営者様】
「入居者様が滞納した時のことが不安」
→万が一支払い等の遅れがあれば、イントラストが費用を立替え、対応いたします。
「入居条件の連帯保証人が入居募集の足かせになっている」
→イントラストが連帯保証人になるため、「連帯保証人不要」としてご案内いただけます。

Q3 養育費保証の市場ニーズと動向を教えてください。

A3 イントラストの養育費保証とは、養育費の未払いにより生じるひとり親世帯の経済的自立やこどもの健全な育成支援などの問題を解決するべく、イントラストが日本で初めて開発した保証商品です。
日本では年間約22万件の離婚があり、その約6割は未成年のこどもがいる世帯です。未成年者への養育費の支払いは義務であるにもかかわらず、適切に支払われているのは、このうちのわずか3割弱しかありません。そのため、ニーズは確実に存在しており、こどもの健全な育成のためにも、ひとり親世帯への支援が必要になると考えております。
テレビ番組の話題として取り上げられたり、養育費事業に取り組む地方自治体が増加しているといった状況も、これらはビジネス上の追い風になると考えております。

