

第16期定時株主総会決議ご通知

弊社は2021年6月21日に第16期定時株主総会を開催し、以下の通り報告並びに決議されました。

報告事項 第16期（2020年4月1日から2021年3月31日まで）事業報告及び計算書類報告の件

決議事項 第1号議案 取締役9名選任の件
第2号議案 監査役1名選任の件
第3号議案 取締役に対する株式報酬型ストック・オプション報酬額及び内容決定の件

原案通り承認可決されました。

会社情報

■ 会社概要 (2021年3月31日現在)

会社名 株式会社イントラスト (英名: Entrust Inc.)
証券コード 7191
設立 2006年3月
資本金 10億44百万円
本社所在地 東京都千代田区麹町1-4 半蔵門ファーストビル2F
従業員数 208名 (アルバイト・パート含む)

■ 役員 (2021年3月31日現在)

代表取締役社長 執行役員	桑原 豊
取締役 執行役員	高堂 潔
取締役 執行役員	太田 博之
取締役 執行役員	藤森 武
取締役 執行役員	川島 俊忠
取締役	玉上 進一
取締役 (社外)	山中 正竹
取締役 (社外)	松山 哲人
常勤監査役 (社外)	佐藤 智之
常勤監査役	竹内 祐博
監査役	一條 和幸
監査役 (社外)	坂田美穂子



entrust
WING
VOL. 7

おかげさまで15周年
15th
Anniversary

株主の皆様へ

アンケートにご協力いただいた方20名様に
1,000円分のQUOカードを進呈いたします。

株式会社イントラスト 東証第一部7191

第16期 事業報告書

2020年4月1日～2021年3月31日

イントラストの経営理念

経営姿勢

我々はお客様に
三つの価値（喜び、安心、信頼）を提供します。

お客様にどれだけ喜んでいただけるか。

- ▶ お客様に心から喜んでいただくため、常に全力を尽くす姿勢。

お客様にどれだけ安心していただけるか。

- ▶ お客様へご提供している商品が、日頃安心してご利用いただけているかということに高い関心を持ち続ける姿勢。

お客様にどれだけ信頼していただけるか。

- ▶ お客様のニーズに敏感な情報感度を持ち、真の信頼とは何かを追求する姿勢。



基本方針

我々は以下の五原則に従って会社を運営します。

感動

いつの時代においても、
お客様に感動していただける
企業を目指す。

挑戦

挑戦し続ける創造力と
実行力を持ち、時代と共に
生き続けられる企業を目指す。

自覚

社員一人ひとりが社会に
参画しているという強い自覚と
誇りを持つ企業を目指す。

品格

コンプライアンスを最重要視し、
常に秩序と品格のある行動を
徹底する。

活躍

社員が心身ともに健やかに
活躍できる職場環境を目指す。

おかげさまで15周年
これからも総合保証サービス会社として
期待を超える企業成長を実現します



株主の皆様へ

株主の皆様には日頃より多大なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、コロナ禍において大変なご苦勞をされている方々も多くいることと存じます。この状況が一日でも早く終息へ向かいますことと、皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

さて、弊社におきましては、本年3月9日で創業15周年を迎えることができました。これもひとえに皆様方のご支援の賜物と心より感謝いたしております。

上場来、毎年増収増益を続けることができているのも、弊社をパートナーとして選んでくださっている取引先様、ご利用いただいているユーザーの方々、そして支え続けてくださっている株主様のお陰だと強く感じておるところでございます。全社員を代表して心より御礼申し上げます。誠にありがとうございます！

総合保証サービス会社という新しい分野でのチャレンジを繰り

返し行っております。市場としましては無限大の可能性を秘めた保証マーケットであります。この膨大なマーケットにどのように切り込んでいくか、社会への貢献をどのようにしていくか、ステークホルダーの方々がいかに還元していけるかを常に考え、果敢にチャレンジし、実績を積み上げてまいりました。これからは時代の変化とともに、総合保証サービス会社の役割も変化していくことと存じます。その変化に柔軟に対応していけるスピードと実行力を兼ね備えた企業に作り上げてまいりたいと思っております。さらなる高みを目指し、破壊的イノベーションを繰り返しながら、ステークホルダーの皆様の期待を超える企業成長を実現していく所存でございます。何卒引き続きのご支援を心よりお願い申し上げます。

代表取締役社長 桑原 豊



堅実な経営を維持しながら 今までとは違う期待感を 与えられる会社に

代表取締役社長 桑原 豊

イントラストは創業15周年を迎えました。
そして、第2次中期経営計画『Road to the higher』を始動。
代表桑原に今までの想いやこれからのイントラストについて聞きました。

—— 創業15周年を迎えて

**素晴らしい出会いに恵まれた15年間でした
さらなる成長のために挑戦を続けていきます**

イントラストは2006年の春、ごくわずかな人数でスタートしました。当社の志に共感して仲間になってくれた社員が増え、様々な人材が集まり事業を拡大してまいりました。今、こうして振り返ってみると、いい人たちと出会い、素晴らしい経験をさせていただいた15年間だったと思います。東証一部上場も一つの通過点に過ぎません。いい思い出は忘れないようにしっかりと心に刻み、イントラストのさらなる成長のために高い志を持って挑戦を続けていきたいと考えています。

**ステークホルダーの皆様の期待に応えたい
という強い想いが私たちの原動力**

企業成長の原動力はステークホルダーの皆様のご期待に応えたいという想いです。上場し、お客様、提携先、株主の皆様から期待と応援をいただく中、ご恩返しを継続していくことが非常に重要だと考えています。社員全員とその想いを共有し、また何でも遠慮なく発言できる風通しのいい職場環境を整えて、イントラストの次世代を担う若い社員たちのモチベーションを高めています。それが商品開発やスピーディーな事業の立ち上げ等にもつながっていると思います。

**いかなる環境変化にも対応できる
柔軟な発想力と迅速な行動力**

この15年間は東日本大震災や昨年からの新型コロナウイルス感染症拡大など、多くのことを考えさせられた日々でした。このように想定外の災害の発生や、目まぐるしい環境変化の中で、常に柔軟な発想力を持ち「しなければならぬこと」と「してはいけないこと」を的確に判断して迅速に行動できる経営者でありたいと思っています。

**19年3月期から21年3月期を対象とした
前中期経営計画『Zero to One』を振り返って**

営業利益率は当初の目標を上回ったものの、売上高・営業利益は未達という結果となりました。未達の要因は新型コロナウイルス感染症により営業活動が著しく制限されたことが大きく影響いたしました。株主の皆様との約束を果たせず、1年遅れの達成となってしまう点は猛省に値すると痛切に感じております。しかしながら『保証スキームで社会インフラを提供し、サービスと流通の活性化を実現する』というミッションの方向性は間違っていないと確信しており、自信を持って継続していきたいと考えています。

第2次中期経営計画 『Road to the higher』 始動

総合保証サービス会社として 市場成長を上回る成長を目指す

これからの3年間は売上高100億円を目指すための土台づくりの時期と位置づけています。そのためにさらなる高みを目指していくという想いを込めて、中期経営計画のテーマを『Road to the higher』としました。売上高100億円という数字を射程圏に入れるには市場の成長を上回る必要があります。「停滞は現状維持ではなく衰退だ。周りは確実に進化している。その進化を上回る成長が必要。」と、全社員に改めて話しています。事業について重要なのは、総合保証サービス会社として成長していくことです。家賃債務保証に続く第2、第3の柱となる医療費用保証、介護費用保証、養育費保証の各サービスにフロントランナーとして取り組んでいきます。

第2の軸となる医療費用保証の収益バランスは良好 マーケットシェア拡大を期待

家賃債務保証に続く事業は医療費用保証です。昨年度は新型コロナウイルス感染症の影響で営業活動もままならないという状況でした。しかし、収益バランスは良好で、医療機関のニーズも依然として高いので、コロナ禍の収束により新規契約が加速しマーケットシェアを拡大できると考えています。そのため人材投資も引き続き行っていきます。

医療費用保証と同時期にスタートした介護費用保証も一定の

収益を上げてまいりました。超高齢社会において、その市場ポテンシャルは大きいと考えています。商品開発と普及活動に注力し売上の拡大を目指します。

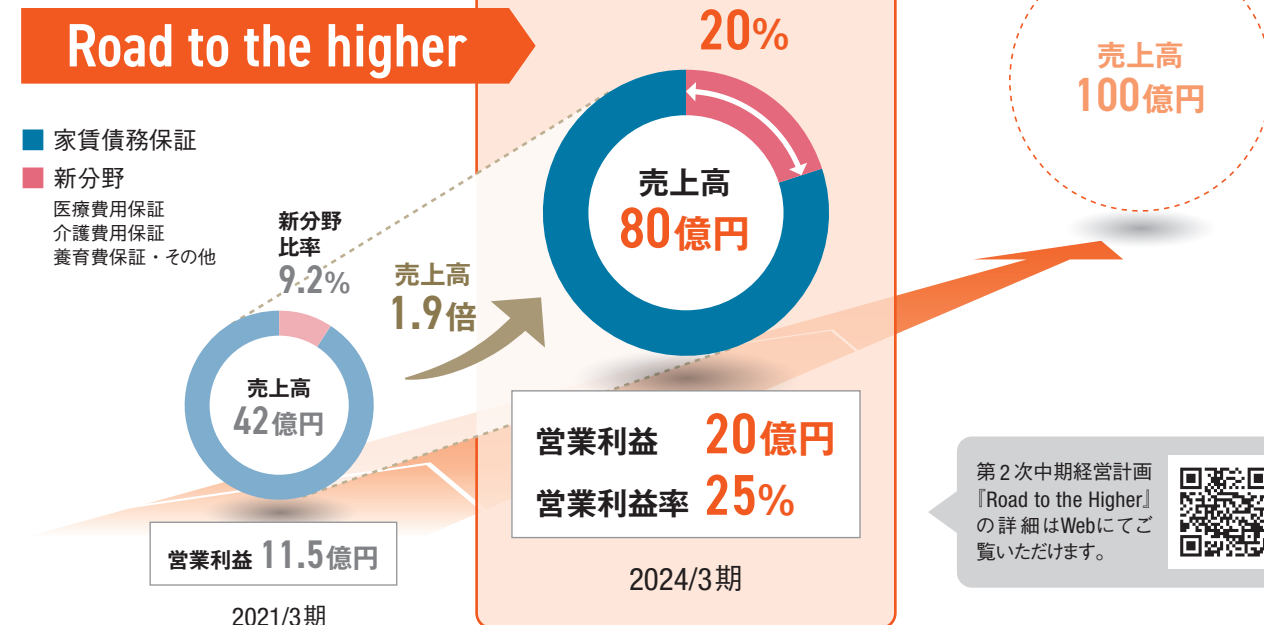
養育費保証は、ひとり親世帯の増加、シングルマザーの困窮という社会的課題を前にして「我々がやらずに誰がやるのか」という強い使命感をもって始めた事業です。現在は先行投資の段階で収益貢献には至っていませんが、投資を適正に行い収益化につなげていく予定です。もちろん、総合保証サービス会社としてこれらに続く新たな保証サービスの創出にも積極的に取り組みます。

もう一つの柱であるソリューション事業については、保証事業でつながったお客様から多くのご用命をいただいています。今後も個々のニーズにしっかりと応えられる商品・サービスを創出してお客様満足度を高めてまいります。

パートナー企業とWin-Winの仕組みづくり 効率的且つスピーディーに市場を開拓

時代を先取りして成長していくにはパートナーシップも重要です。家賃債務保証であれば大手賃貸管理会社、医療費用保証では損保会社やリネン各社等と提携しております。信頼できる会社とWin-Winの関係を築き、強化する。これは私自身の経験に基づく判断です。M&Aも引き続き前向きに検討してまいります。グループの成長性やお互いが有益な関係を構築できるか、社会貢献できるか、真摯に議論しながら事業成長につながる投資をしていきます。

第2次中期経営計画 (2022/3~2024/3期)



— 株主還元について

株主還元は会社の最優先事項のひとつとして認識しています。配当性向についても30%で満足することなく、業績に連動し、さらなるアップを目指してまいります。

これまでは堅実な経営、誠実なビジネスを評価していただきありがとうございます。これからはそれだけではなく「何か面白いことをやってくれそうだな」と期待していただける会社になりたいと考えています。

株主の皆様には多大なるご支援をいただき、心から感謝しております。この未知の可能性を秘めた株式会社イントラストにぜひ、引き続きご期待をいただきたいと思います。



ひとり親向けWebメディア「SiN」 Instagramでも情報発信スタート

2020年7月のリリース以来、Webメディア「SiN」は順調に利用者数を伸ばしています。ひとり親にとって大切な情報をより広くお届けしたいという思いから、この度Instagramでも情報発信を開始しています。

コンテンツはシングルマザーでインスタグラマーのmomoさんと、momoさんが主催するシングルマザーの集まり「ママイル」会員が制作しています。専門家が監修したフォーマルな記事を掲載しているWeb版に対して、Instagram版ではmomoさんが当事者目線でよりリアルに、カジュアルな表現でお届けしています。

ユーザーネーム sin_for_mother
https://www.instagram.com/sin_for_mother



よういくひを知る日～イントラストの“模擬”離婚相談会をオンラインで開催しました



弊社では4月19日を「養育費を知る日」として、養育費に関するイベントを開催しています。今回は養育費や離婚問題で悩む方の参考となるイベントにするべく、1児のシングルマザーであるインスタグラマーのmomoさんと、MAC行政書士事務所の藤原文先生による「イントラストの“模擬”離婚相談会」をYouTubeライブにて開催しました。アーカイブを公開しております。ぜひ、ご覧ください。

<https://youtu.be/ql2SIUk8wJY>



養育費保証の公式SNS一覧

養育費保証ではBtoCでの拡販を進めており、SNSでの情報提供にも力を入れております。



2021年3月期業績ハイライト・2022年3月期業績見通し

2021年3月期業績について

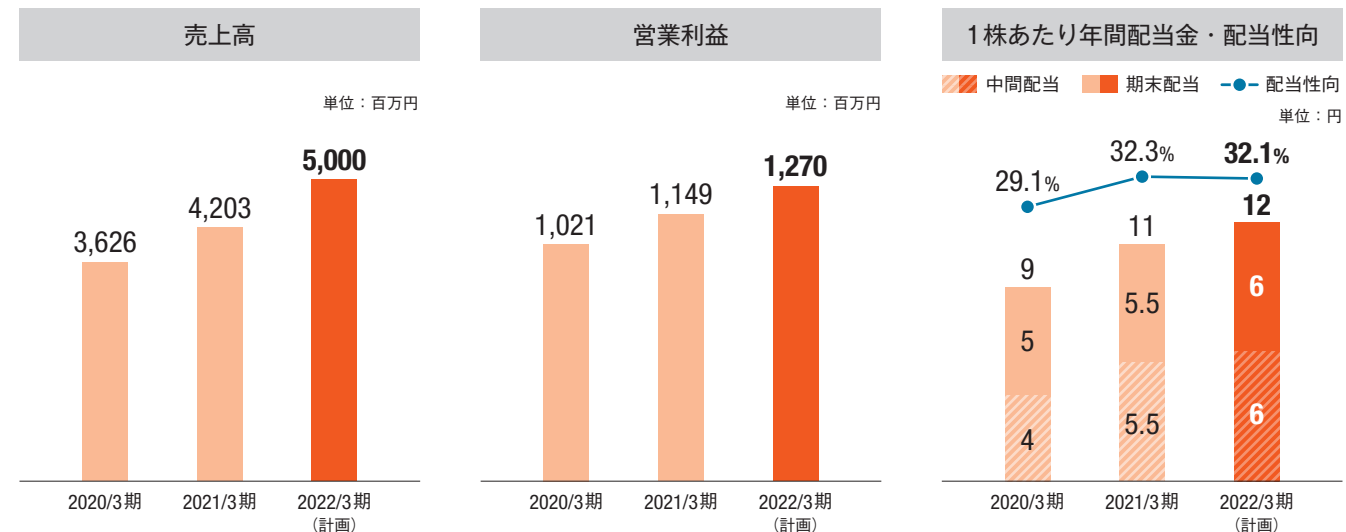
コロナ禍において増収増益、売上高・営業利益ともに過去最高を更新。年間配当は好調な業績を踏まえ増配。

コロナ禍の影響を受け新規顧客開拓の遅れなどが生じたものの、家賃債務保証を含む様々な分野における独自のサービスの開発・提案・販売に取り組んでまいりました。家賃債務保証の新規契約が順調に推移、また医療費用保証が引き続き大きく伸び、売上高4,203百万円（前期比15.9%増）と大幅な増収を達成しました。営業利益については、さらなる成長のため、営業を中心に人材採用を積極的に実施したほか、基幹業務システム入替えに係る費用及び貸倒費用の増加を増収により吸収し1,149百万円（同12.5%増）の増益となりました。年間配当につきましては、全体的な業績が安定的に推移したことから、前期実績から2円増配の1株当たり11円としております。

2022年3月期見通しについて

引き続き売上高、営業利益ともにさらなる増収増益を見込む。

主力商品である家賃債務保証については民法改正による、保証に関する民法のルール変更や、少子高齢化・核家族化などの影響で世帯数の増加が見込まれ、賃貸住宅数の増加が見込まれております。保証事業において新たな分野や未開拓の市場を開拓するとともに、ソリューション事業においては、サービス品質の追求及び新商品の開発・提案・販売に取り組んでまいります。新型コロナウイルス感染症拡大の影響については、限定的ではあるものの、新規の顧客開拓において影響があると考えております。以上から、業績見通しにつきましては、売上高5,000百万円（前期比18.9%増）、営業利益1,270百万円（同10.4%増）、経常利益1,275百万円（同10.5%増）、当期純利益835百万円（同9.8%増）を見込んでおります。



コーポレートサイトを リニューアルしました

創業15周年を迎え、より深く弊社の事業内容をご理解いただくために、コーポレートサイトのリニューアルを行いました。順次新たなコンテンツも公開予定です。



決算説明動画を 公開しています



弊社は、株主や投資家の皆様に弊社のことをよりご理解いただくために、決算説明動画を配信しています。動画では、業績ハイライト、今後の取り組みや戦略、業績予想のポイントを中心にご説明していますので、ぜひご覧ください。

今後も株主・投資家の皆様にタイムリーで分かりやすい情報発信を目指し、IR活動の向上に取り組んでまいります。

企業情報 / IR情報サイト

<https://www.entrust-inc.jp/ir/>



決算説明の動画はこちらからご覧いただけます

株主優待

のお知らせ

株主の皆様からの日頃のご支援に感謝するとともに、弊社株式の魅力を高め、より多くの方々には保有していただくことを目的として、株主優待制度を実施しております。

優待内容

▶ 2021年3月31日基準日の株主様

保有株数	優待制度の内容
100株以上300株未満保有の株主様	500円相当のクオカード
300株以上保有の株主様	1,000円相当のクオカード

▶ 2022年3月31日基準日以降の株主様

保有株数	優待制度の内容
弊社株式100株(1単元)以上を1年以上継続保有、100株以上300株未満保有の株主様	500円相当のクオカード
弊社株式100株(1単元)以上を1年以上継続保有、300株以上保有の株主様	1,000円相当のクオカード

【継続保有条件について】

「弊社株式100株（1単元）以上を1年以上継続保有」とは

2022年3月31日基準日の株主優待の場合、同一株主番号で2021年3月31日、2021年9月30日及び2022年3月31日時点の弊社株主名簿に記載または記録されており、そのすべての時点での保有株式数が100株（1単元）以上であることが条件となります。

※詳しくはホームページにてご確認ください。

株式情報 / 株主メモ

株式情報 (2021年3月31日現在)

■ 株式の状況

発行済株式の総数	22,357,522株
発行可能株式総数	60,000,000株
株主総数	7,743名

■ 大株主の状況

<株主名>	<保有株式数の割合>
PRESTIGE INTERNATIONAL (S) PTE. LTD.	56.84%
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	5.54%
桑原 豊	3.63%
野村信託銀行株式会社 (投信口)	2.78%
GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL	2.47%
株式会社桑原トラスト	2.24%
株式会社トリニティジャパン	1.49%
三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社	0.68%
市川 修	0.64%
SMBC日興証券株式会社	0.62%

株主メモ

証券コード	7191
上場市場	東京証券取引所市場第一部
事業年度	4月1日から3月31日まで
定時株主総会	毎事業年度終了後3ヶ月以内に招集いたします。
基準日	3月31日
剰余金の配当の基準日	3月31日、9月30日
単元株式数	100株
株主名簿管理人	みずほ信託銀行株式会社
同事務取扱事務所	〒103-8670 東京都中央区八重洲一丁目2番1号 みずほ信託銀行株式会社 本店証券代行部
同連絡先・郵便物送付先	〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 電話 0120-288-324 (フリーダイヤル)
未払配当金のお支払	みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 みずほ信託銀行 (トラストラウングを除く)、 みずほ銀行、みずほ証券の各本支店
公告掲載方法	電子公告により行います。 (https://www.entrust-inc.jp/) ただし、電子公告によることができない事故、その他のやむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に公告いたします。

持続可能な社会をめざして ~イントラストのESG~



環境問題解決に取り組んでいます！
～無駄を省いて環境にやさしく～

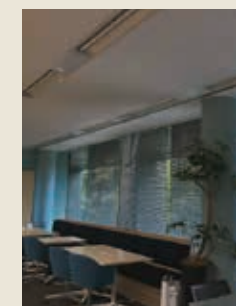


🌿 ペーパーレス化を推進

2017年よりワークフローシステムを活用、各種申請書などを電子化し、紙の使用量の削減に努めています。また、外勤職員にはノートパソコンを貸与、社内研修や会議でも活用しペーパーレス化を促進しています。

🌿 エネルギー使用量の削減

オフィスの照明や空調をエリアごとに管理。ON/OFFを適切かつ確実に行うことに加え、本社オフィスではON/OFFの時間設定などを活用し、無駄な電力使用を抑制しています。



株主の皆様へ

アンケートにご協力いただいた方20名様に1,000円分のQUOカードを進呈いたします。