

2025 年 10 月 6 日

「来店予約サービス」における電話受付の追加について ～来店予約のお申し込みがお電話でも可能となりました！～

足利銀行（頭取 清水 和幸）は、このたび、「来店予約サービス」において Web からのお申し込みに加え、電話でのお申し込みも可能になりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

「来店予約サービス」は、預金口座の新規開設、各種届出や変更手続きなどのご用件に応じて、来店日時を事前予約できるサービスです。事前にご用件を確認させていただくとともに必要書類等をあらかじめお伝えできるため、お客さまは店頭での待ち時間なく、スムーズなお手続きが可能です。2021 年の導入以来多くのお客さまにご利用いただいておりますが、パソコンやスマートフォンの操作に不慣れなお客さまにも便利に安心してご利用いただくため、電話による来店予約のお申し込みも可能といたしました。

当行は今後も、多様化するお客さまのニーズにお応えできるよう、利便性向上と高品質なサービスの提供を目指してまいります。

※「来店予約サービス」について詳しくは[当行ホームページ](#)をご覧ください。

記

【概要】

サービス名	来店予約電話受付サービス
予約受付先	あしぎんコンタクトセンター 0120-21-6556
受付時間	平日 9：00～17：00（銀行休業日を除く）
受付内容	<p><各種お手続き></p> <ul style="list-style-type: none">・預金口座の新規開設・各種届出や変更手続き・通常・印鑑・カード等の喪失のお手続き・成年後見人等代理人に関するお手続き・教育資金贈与に関する口座作成・お支払い・相続に伴う口座解約や証明書発行 <p><ライフプランに関するご相談></p> <ul style="list-style-type: none">・NISA・資産運用・保険（見直しを含む）・相続に関するご相談（遺言信託・遺産整理等）
ご利用方法	あしぎんコンタクトセンターへお電話いただき、ご来店希望日時・ご相談内容をお伝えください。

以 上



足利銀行



足利銀行

栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号 〒320-8610
TEL.028-622-0111(大代表) www.ashikagabank.co.jp