

2026 年 5 月 18 日

相続手続きサービス「あしぎん相続 WEB」の取り扱い開始について

足利銀行（頭取 清水 和幸）は、お客さまの利便性向上をはかるため、相続手続きサービス「あしぎん相続 WEB」の取り扱いを開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスにより、相続人さまは、スマートフォンやパソコンを利用して、「いつでも・どこでも」相続手続きのお申し込みや必要書類のご提出が可能となります。

当行は、今後もデジタル技術の活用を進め、お客さまのライフイベントに寄り添った、高品質なサービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. 本サービスの概要

当行ホームページからアクセスし、相続手続きのお申し込み、必要書類のご提出（アップロード）のほか、当行からのご案内等を WEB や電子メールで受領できるサービスです。

<サービスの特長>

- デジタルコミュニケーション（電子メールやチャット機能）による非対面での相続手続きのため、時間や場所にとらわれず、いつでも（24 時間 365 日）お手続きいただけます。
- 会話形式の質問に回答いただくことで、相続人さまの状況に応じた必要書類をご案内するため、相続手続きに不慣れな方でも安心してお手続きいただけます。

※お申し込みには被相続人さまの口座番号の入力が必要です。

※お取引内容により、当行から確認のご連絡やご来店をお願いする場合がございます。

<サービスのご利用方法>

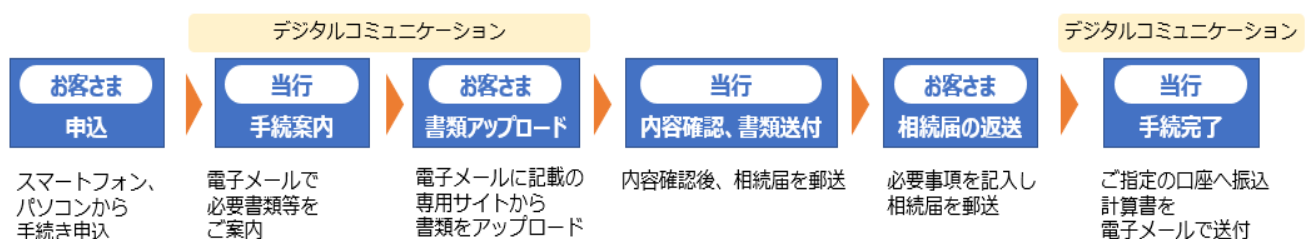
【アクセス方法】：[足利銀行ホームページ](#) ⇒ [そなえる](#) ⇒ [相続関連サービス](#) ⇒ [相続手続きのご案内](#)

<https://www.ashikagabank.co.jp/sonaeru/will/guidance.html>

【受付時間】：24 時間 365 日

※銀行受付日はお申込日の翌営業日となります。

<お手続きの流れ>



足利銀行



めぶきフィナンシャルグループ

足利銀行

栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号 〒320-8610

TEL.028-622-0111(大代表) www.ashikagabank.co.jp

<ご利用イメージ>

➤ パソコンから

当行ホームページ「相続手続きのご案内」

👉「あしぎん相続」で検索可能です

会話形式で入力いただけます。

➤ スマートフォンから

カメラでコードを読み取り

<https://ashigin.finsn>

avicloud.com

へアクセス



2. 当行のメリット

お客さまが「あしぎん相続 WEB」でお申し込みされた内容は、当行職員向けの相続ナビゲーションへ自動連携され、以降の案内や手続きをワンストップで行うことから、相続業務の専門知識に精通していない職員であっても、相続手続を円滑に進めることが可能です。

また、本件は富士通株式会社が提供するクラウドサービス「FinSnaviCloud (フィンスナビクラウド)」を活用することで、相続人さまの相続手続の利便性向上と、当行における相続事務の DX を同時に実現する取り組みです。

3. 取扱開始日

2026 年 5 月 18 日 (月)

以 上