NEWS LETTER

2026年11月25日

窓口における「セルフ本人確認サービス」の開始について

足利銀行（頭取　清水　和幸）は、2026年12月より、パナソニック　コネクト株式会社が提供する「顔認証カードリーダー」を活用した窓口における「セルフ本人確認サービス」を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

近年、なりすましや偽造書類を用いた金融犯罪は、多様化・高度化しております。当行ではお客さまの大切なご預金・資産をお守りするため、厳格な本人確認態勢の整備に取り組んでおります。あわせて、2027年4月以降に予定されている犯罪収益移転防止法改正も見据え、必要な対応を進めてまいります。

本サービスの導入により、顔認証技術を活用した高度な本人確認が可能となり、不正取引の未然防止につなげます。また、お客さまご自身が専用機器に本人確認書類をかざして読み取らせることで、本人確認手続きをよりスムーズに完了いただけるようになります。

当行は、法令改正への対応を図るとともに、お客さまの安心と手続きの迅速化の両立を実現してまいります。

今後も信頼される地域金融機関として、お客さまの資産を守る万全のセキュリティ体制を構築し、より安心で便利な金融サービスの提供に努めてまいります。

記

１．サービス概要

サービス名	**セルフ本人確認サービス**
内　　容	「顔認証カードリーダー」を活用し、窓口での本人確認をデジタル化します。 **①　非接触・セルフ完結のスムーズな手続き** お客さまご自身が「顔認証カードリーダー」に本人確認書類をかざすことで、手続きを完了いただけます。行員に書類を手渡す必要がなく、お客さまの安心感向上と窓口対応の効率化を両立します。 **②　迅速かつ高度な本人確認** 最新の認証技術により、本人確認書類を迅速かつ高精度に照合し、なりすましや不正手続きのリスク低減につなげます。 **③　改正犯罪収益移転防止法への対応** 法改正に伴う厳格な本人確認要件を踏まえた運用が可能であり、コンプライアンスに配慮した安全なサービス提供を実現します。

【本サービスを利用している様子】



【顔認証カードリーダー】



「提供：パナソニック コネクト株式会社」

足利銀行　MEBUKI めぶきフィナンシャルグループ

足利銀行
栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号　〒320-8610
TEL.028-622-0111（大代表）　www.ashikagabank.co.jp

２.「顔認証カードリーダー」提携先

企業名	パナソニック コネクト株式会社
所在地	東京都中央区銀座 8 丁目 21 番 1 号
創設日	2022 年 4 月 1 日
代表者	代表取締役　西川 岳志
事業内容	「サプライチェーション/施工/保守・メンテナンス、およびサービスを含むソリューシ」「公共サービス」「生活インフラ」「エンターテインメント」分野向け機器・ソフトウェアの開発/製造/販売ならびにシステムインテグレーションの提供
ホームページ	https://connect.panasonic.com/jp-ja/

以　上