

各位

「お客さま本位の業務運営方針」改定及び 2024 年 11 月期「取り組み状況のご報告」公開のお知らせ

無料 FP 相談サービス「マネードクター」を運営する株式会社 F P パートナー（本社：東京都文京区 代表取締役社長：黒木 勉、証券コード：7388、以下「当社」）は、2018 年 7 月に策定・公表した「お客さま本位の業務運営方針」をこの度改定いたしました。あわせて 2024 年 11 月期「取り組み状況のご報告」を公開したことをお知らせいたします。

【お客さま本位の業務運営方針】<https://fpp.jp/overview/fiduciary/policy/>

改定の背景

当社は、「顧客本位の業務運営に関する原則」に基づき、お客さま本位の視点に立った業務運営をすべく、独自の「お客さま本位の業務運営方針」を策定・公表してまいりました。本方針は、「お客さまの最善の利益の追求」を中核に据え、社員一人ひとりが主体的に創意工夫を凝らし、ベスト・プラクティスを追求することで、良質な商品・サービスを継続的にご提供していくことをお約束しております。

このたび、同原則の改訂に即した見直しを行い、業務運営における品質の向上を目的として、当社の方針を改訂いたしました。これにより、より実効性のある業務運営を実現し、お客さまとの信頼関係を一層深めてまいります。

当社は今後も、「お客さま本位の業務運営方針」に基づいた業務の遂行により、すべてのお客さまからの信頼にお応えできるよう努めてまいります。

2024 年 11 月期取り組み状況のご報告

当社では、「お客さま本位の業務運営方針」に基づく取り組み状況を半年ごとに公表しております。

この取り組みにより、定量的な評価指標（KPI）及び自主目標値に基づいた継続的な改善サイクルを実現しております。また、今回公開した報告書においては、より多くのお客さまに当社の活動をご理解いただけるよう、成果指標の可視化を進め、グラフや図表による説明を充実させました。加えて、業務運営方針と取り組みの関係性がより明確に伝わる構成へと見直しを行っております。

【お客さま本位の業務運営方針取り組みのご報告】<https://fpp.jp/overview/fiduciary/report/>

株式会社 F P パートナーについて

【会社概要】

社名： 株式会社 F P パートナー

本社所在地： 東京都文京区後楽 1-5-3 後楽国際ビルディング 5F

代表者： 代表取締役社長 黒木勉

事業内容： 保険代理業、金融商品仲介業、金融商品に関するファイナンシャル・プランニング業務

設立： 2009 年 12 月

「F P パートナー」 <https://fpp.jp/>

「マネードクター」 <https://fp-moneydoctor.com/>

<当リリースに関するお問い合わせは Email もしくはお問い合わせフォームからお願いいたします。>

株式会社 F P パートナー 広報担当 Email : public-relations_sec@fpp.jp

お問い合わせフォーム : <https://fpp.jp/contact/>