

各位

FP 相談サービスを利用された「お客さまの声」をもとに 「マナーマイスター」を表彰 ～お客さまからの高評価を獲得した FP 社員 3 名を認定～

無料 FP 相談サービス「マネードクター」を運営する株式会社 F P パートナー（本社：東京都台東区、代表取締役社長：黒木 勉、証券コード：7388、以下「当社」）は、2026 年 9 月 28 日（月）、浅草公会堂（東京都台東区）にて、「マナーマイスター認定」表彰式を開催し、お客さまから特に高い評価を獲得した FP 社員 3 名を表彰いたしました。

当社では、「お客さま本位の業務運営方針」を推進する取り組みの一環として、FP 相談サービスをご利用いただいたお客さまを対象に、満足度アンケートを実施しております。アンケートに寄せられた評価やご意見（以下、「お客さまの声」）をもとに、接客マナーや対応品質において優れた実績を残した社員を「マナーマイスター」として認定する社内表彰制度を、2017 年より毎年実施しています。

業務品質向上を支える「マナーマイスター認定」



代表取締役社長 黒木勉（右から2番目）と
マナーマイスター認定を受けた3名



第1位に輝いた、関東第一コンサルティング支社 早瀬FP

当社では、お客さまにより質の高いFP相談サービスをご提供するため、業務品質部門と営業支援部門の両機能が連携し、FP社員を対象とした接客マナーや提案力向上に関する教育・研修を継続的に実施しています。特に、「お客さまの声」を重要な指標と位置付け、FP相談サービスをご利用いただいたお客さまを対象に満足度アンケートを実施しております。いただいた「お客さまの声」は、サービス改善や業務品質の向上、FP社員一人ひとりの成長に活用しています。

また、アンケート結果の中でも、お客さま対応やコミュニケーション、提案姿勢において特に高い評価を得た社員上位3名を「マナーマイスター」として認定し、表彰しています。受賞者の優れた取り組みを全社で共有することで、お客さま満足度向上に向けた意識醸成にもつなげています。

マナーマイスターとしてお客さま満足度の向上をけん引

今回認定を受けた3名には、お客さまから「相談しやすい」「説明が分かりやすい」「要望に真摯に向き合ってくれた」「的確で具体的な提案をしてくれた」など、多くの評価が寄せられました。これらの声は、単なる接客マナーにとどまらず、お客さま一人ひとりの想いに寄り添い、最適な提案を行う姿勢への評価であると受け止めています。

各受賞者は、ご評価への感謝とともに、今後もお客さまの視点に立った心のこもったサービス提供に努めていく決意を新たにしました。また、表彰式に参加した社員にとっても、受賞者の取り組みやお客さま対応への考え方に触れ、お客さま満足の向上に向けた意識を高める機会となりました。

当社は今後も、お客さまからいただくご意見やご要望を真摯に受け止め、サービス品質の向上と信頼される企業づくりに努めてまいります。

【マナーマイスター選出方法】

アンケート対象者：当社 HP より FP 相談をご予約、ご相談いただいたお客さま

アンケート方法：FP 相談終了後、Web にて「お客さま満足度アンケート」にご回答を依頼

アンケート集計期間：2025 年 11 月期（2024 年 12 月～2025 年 11 月）

アンケート回答総数：1,803 件

お客さま本位の業務運営方針 <https://www.fpp.jp/overview/fiduciary/>

マネードクターとは

「マネードクター」とは、保険相談・資産形成・貯蓄方法・教育資金・住宅ローン・相続対策等、お金に関するあらゆることを当社所属のファイナンシャルプランナー（FP）に無料で何度でもご相談いただけるサービスです。お客さまのライフプランをもとに、適切なアドバイスをしてまいります。また、地域に密着したサービスの提供ができるよう、全国 47 都道府県に拠点展開しております。システムセキュリティ体制や顧客情報の安全管理体制も整備しておりますので、安心してご相談いただけます。マネードクターはお一人おひとりの人生を豊かにする一生のパートナーです。

株式会社F P パートナーについて

【会社概要】

社名： 株式会社F P パートナー

本社所在地： 東京都台東区浅草橋 1-1-8 FP 浅草橋ビル 5F

代表者： 代表取締役社長 黒木勉

事業内容： 保険代理業、金融商品仲介業、金融商品に関するファイナンシャル・プランニング業務

設立： 2009 年 12 月

「F P パートナー」 <https://www.fpp.jp/>

「マネードクター」 <https://fp-moneydoctor.com/>

<当リリースに関するお問い合わせは Email もしくはお問い合わせフォームからお願いいたします。>

株式会社F P パートナー 広報担当 Email : public-relations_sec@fpp.jp

お問い合わせフォーム : <https://www.fpp.jp/contact/>