

2026 年 7 月 16 日

各位

株式会社ほくほくフィナンシャルグループ
株式会社北陸銀行
株式会社北海道銀行**株式会社ナレッジワーク「AI 商談記録」の導入について**
～AI 活用で対応品質と効率化を両立～

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）および北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、株式会社ナレッジワーク（CEO 麻野 耕司）が提供する面談記録・解析 AI サービス「ナレッジワーク AI 商談記録」を導入いたします。

本サービスは、面談や会議の内容を録音し、AI が内容を解析して文字おこし・要約を自動作成するものです。本サービスの活用により、お客さまとのご面談内容をより正確に記録することで、記載の抜け漏れ防止や提案力の向上を図ってまいります。また、面談記録や会議の議事録作成にかかる時間の削減を通じて、業務の効率化を進めてまいります。なお、本サービス実施の際には、関係する法令や行内ルールを守り、適切な情報管理の下で行います。

ほくほくフィナンシャルグループでは、今後も AI をはじめとしたデジタル技術の活用を通じて、お客さまへのサービス向上と業務の高度化・効率化に取り組んでまいります。

記

1. サービス概要

導入ツール名	「ナレッジワーク AI 商談記録」
機能概要	商談や会議の録音および AI による自動文字おこし、要点・決定事項等の自動要約作成
導入目的	・ 面談内容の記録精度向上 ・ 対応内容の振り返りを通じた提案力向上 ・ 面談記録・議事録作成業務の効率化 等
活用シーン	・ 個人のお客さまとの資産運用等に関するご相談 ・ 会議の議事録作成 等
利用開始	北 陸 銀 行：2026 年 8 月 北海道銀行：2026 年 7 月

2. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と、169 の具体的なターゲットを定めた持続可能な開発目標です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

北陸銀行営業統括部
北海道銀行総合事務部

TEL (076) 423-7111

TEL (011) 815-1321